

I. Általános

A szolgáltatás üzemeltetője Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat KSZKI (továbbiakban Szolgáltató). A szolgáltatás a kszki.eny.hu címen érhető el.

A kszki.eny.hu weboldal a regisztrált felhasználó étel meg-, és lerendelési szolgáltatásait gyűjti össze. A weboldal segítségével a felhasználók a napi meg-, és lerendeléseiket intézhetik gyermekeik részére.

A kszki.eny.hu közvetítő tevékenységet folytat: rendszere a felhasználók megrendeléseit fogadja, feldolgozza és továbbítja a közétkeztetést folytató konyhák felé. A kszki.eny.hu nem találkozik személyesen a felhasználóval, mivel a megrendelést valamelyik étterem készíti össze és szállítja ki. A rendelés-feladási szolgáltatás ingyenes, a megrendelés pedig ugyanannyiba kerül, mintha azt az intézményben személyesen rendelné meg a felhasználó.

A kszki.eny.hu kimondottan törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat jelenítsen meg. Mivel megrendelés-kínálat harmadik féltől - közétkeztetést folytató konyháktól - származik, ezért a kszki.eny.hu ezek minőségéért felelősséget nem tud vállalni és kártérítésre nem kötelezhető.

A kszki.eny.hu fenntartja a jogot, hogy a hozzáférést részlegesen vagy teljesen az összes felhasználó, vagy a felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltja.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Név: Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat KSZKI

Levél cím, ügyfélszolgálat címe: 1033 Budapest Folyamőr utca 22.

Telefon: +3670-685-2060 és +3670-685-2017

E-mail: menza@kszki.obuda.hu

Web: kszki.eny.hu

Minden megrendeléssel, kedvezménnyel, számlázással kapcsolatos problémával, kérjük forduljon ügyfélszolgálatunkhoz vagy kihelyezett kapcsolattartónkhoz.

II. ÁSZF hatálya

Ezek a feltételek a kszki.eny.hu szolgáltatásának használatára vonatkoznak. A feltételeket a felhasználók regisztrációjukkal mindenkor elfogadják.

Az ÁSZF hatályos akkor is, ha a kszki.eny.hu szolgáltatása más weboldalon keresztül érhető el. Továbbá érvényes a kszki.eny.hu szolgáltatásának minden olyan felhasználási módjára (mobil weboldal, mobil alkalmazások, stb.), amelyeken keresztül a kszki.eny.hu rendelési rendszere elérhető.

III. Szerződéskötés

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak, továbbá a szerződés nem tartozik a

fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá.

A kszki.eny.hu és a felhasználó között a szerződés a rendelés feladására vonatkozóan jön létre, míg a megrendelések kiszállítására vonatkozóan a felhasználó és a közintézmény között jön létre megállapodás. Felhasználó a kszki.eny.hu szolgáltatásán keresztül történő rendelés leadásával egyidejűleg elfogadja a közétkeztetést végző cég vonatkozó ajánlatát is. Az ajánlatok Óbuda-Békásmegyer Önkormányzatának közbeszerzési kiírását megnyert pályázók területi felosztásától függően változhatnak. A rendelés leadásával a felhasználó elfogadja szerződési feltételeit, melyeket a kszki.eny.hu a szolgáltatásában feltüntetett. A rendelés teljesítésével kapcsolatban a kszki.eny.hu semmilyen kártérítésre nem kötelezhető. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.

IV. Regisztráció

A regisztrációt abban a közintézményben kezdeményezheti a felhasználó, amelybe az általa képviselt gyermek(ek) jár(nak). A regisztráció kérvényezéséhez szükséges nyomtatvány letölthető a <https://www.kszki.hu> oldalról vagy kitölthető az oktatási intézményben is. A megállapodást a felhasználó által aláírva 2 példányban kell leadni az intézményben, amiből aláírás után 1 példányt a felhasználó visszakap.

A felhasználó köteles a regisztráció során kért adatokat egyértelműen és a valóságnak megfelelően megadni és frissíteni. A valós adatok ahhoz szükségesek, hogy a megrendelést pontosan szállítsák ki a felhasználóhoz.

A felhasználó köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni.

A kszki.eny.hu fenntartja a jogot, hogy a felhasználó regisztrációját elfogadja, vagy indoklás nélkül visszautasítsa.

V. Árak és fizetés

Minden megrendelés ára magyar forintban értendő, és tartalmazza a magyar áfát.

Felhasználó a megrendelés hónapját megelőző hónap legkésőbb 20. napjáig köteles befizetni a térítési díjat. A térítési díj befizetése történhet készpénzben az intézményben vagy elektronikus úton (átutalás, online fizetés). Az elektronikus úton történő fizetéshez szükséges feltételekről ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kap tájékoztatást. A megadott határidőn túl befizetést az intézményben semmilyen formában nem fogadnak el. Az internet alapú bankkártyás fizetés az OTP Bank biztonságos felületén keresztül történik az alábbi módokon:

1. Az "OTPVPOS" rendszerben az OTP Bank webes felülete segítségével VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro és AMEX BlueChip bankkártyákat tudunk elfogadni.

Részletes tájékoztató:

http://www.yourbank.hu/doc/otp_altalanos_fizetes_i_tajekoztatás.pdf

2. A MasterPass/OTPay rendszerben, okos telefonra (Android és iPhone) telepíthető OTPay app segítségével. A MasterPass által kiadott magyar nyelvű tájékoztatás elolvasásához kattintson ide:
(<http://www.mastercard.com/hu/personal/hu/masterpass/index.html>)

Fizetési határidők:

- Adott hónap **átutalásának minden hónap 15-ig kell beérkeznie a bankszámlánkra.**
- A kszki.eny.hu oldalról indított bankkártyával történő fizetés esetén a fizetési határidő 20-a éjfélig.
- Készpénzes fizetés esetén az intézményben a kiírás szerinti ebédbefizetési napokon.

VI. Rendelés, lemondás, elállás joga

A felhasználó a regisztráció napjától számított nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat, amely elállás az online oldal (kszki.eny.hu) használatára vonatkozik. A felhasználót nem illeti meg elállási jog a közétkeztetési szolgáltatást végzővel szemben, mert a megrendelés tárgya gyorsan romlandó. Az elállás joga nem egyezik meg a megrendelt étkezések lemondásával.

A megrendelés meghatározott munkanapokra, a felhasználó által képviselt gyermekhez berögzített étkezési típus alapján történik. Amennyiben az étkezés típus megváltoztatását kéri a felhasználó, azt megteheti e-mailben (kérvény csatolása szükséges), vagy írásban, az intézményben a „Kérelem étkezési típus megváltoztatásához” nevű nyomtatvány kitöltésével (kérelem letölthető: <https://www.kszki.hu> oldalról).

A kérelem leadásának időpontja a befizetést megelőző hónap 20. napja (amennyiben az hétvégére esik, az azt követő első munkanap).

Egy napra egy adag megrendelése lehetséges. Az online felületen keresztül **minden hónapban az első és a tizenötödik nap között kell a rákövetkező havi étkezés megrendelését elkészíteni.** A 15-én éjfélig leadott megrendelés alapján a felhasználó 15-én éjfélig saját maga is elkészítheti számláját az alkalmazással, amennyiben annak végösszege nagyobb, mint nulla. Amennyiben a megrendelés után a felhasználó nem készítette el megrendeléséről a számlát, azt legkésőbb 16-án szolgáltató készíti el – ha az munkaszüneti vagy ünnepnapra esik, akkor az azt követő munkanapon. Készpénzes fizetés esetén – akkor is ha elektronikus felületen történt a megrendelés - a számlát csak a befizetéskor készítik el az intézményben.

A kszki.eny.hu-n minden megrendelt vagy következő hónapra megrendelhető étkezési nap megjelenik. A felületen láthatóak a munkaszüneti napok is, de azokra megrendelést rögzíteni nem lehet.

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat felhasználó a változással érintett napot megelőző munkanapján legkésőbb 9:00 óráig köteles jelenteni a kszki.eny.hu oldalon. Hétfői napra legkésőbb pénteken 9:00 óráig fogadjuk el a lemondásokat. A lemondott étkezések térítési díja a következő befizetésnél kerül jóváírásra.

A kszki.eny.hu-nak nem áll módjában a megrendelés után visszatérítést adni, amennyiben az már feldolgozásra került.

A vonatkozó jogszabály (328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet) és az Önkormányzat által biztosított kedvezményes étkezést elektronikusan vagy az intézményben alkalmazott bármely más módon a törvényi szabályozásnak megfelelően felhasználó köteles lemondani. Amennyiben a lemondás nem történik meg a távollét idejére, úgy a le nem mondott étkezés(ek), nyersanyagnorma+ÁFA áron kiszámlázásra kerülnek Igénybe vevő felé. A lemondás kiszámlázásánál a törvényben előírt első napot minden esetben figyelembe vesszük, az nem kerül kiszámlázásra.

VII. Adatvédelem

1) Az adatvédelemről általában

A Szolgáltató tiszteletben tartja és megóvja a felhasználó személyes adatait. Honlapunk biztonságot nyújt mindenkinek, aki meglátogatja.

Az adatkezelés célja a kszki.eny.hu-n elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A közvetítő tevékenységünk és jogszabályi előírások miatt kötelesek vagyunk megőrizni a rendelési adatokat annak érdekében, hogy szolgáltatásunk és elszámolásunk adatokkal is alátámasztható legyen.

A szolgáltatás során birtokunkba kerülő adatokat a jogszabályi előírások az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint kezeljük. A bankkártyás fizetés során birtokunkba jutott elektronikus adatokat 18 hónapig megőrizzük.

2) Ki az adatkezelő?

A kszki.eny.hu szolgáltatását az Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat KSZKI üzemelteti.

3) Milyen információkat gyűjtünk össze, és hogyan használjuk azokat?

- a) A kszki.eny.hu meglátogatásakor semmilyen általános információt nem gyűjt.
- b) Az alkalmazás munkamenet azonosítót használ a bejelentkezés időtartalma alatt. Az alkalmazás önmaga nem használ más egyéb cookie-t a kliens böngészőjének azonosítására vagy adatok tárolására. A Menza Pure alkalmazás Google Analytics-et használ a webhely látogatottsági statisztika készítésére, mely a böngésző azonosításához cookie-t használ. A Google Analytics letiltható a modern böngészők követés elleni védelem funkciójával. Kijelentkezés után a Menza Rendszer nem emlékszik a felhasználóra, nem üdvözlí őt utána ismerősként. Kijelentkezés után egyedül a Google Analytics által tárolt azonosító marad meg a böngészőben (böngésző beállításától függően).
- c) Ahhoz, hogy a kszki.eny.hu oldalon keresztül történő meg- és lerendeléseket kezelni tudjunk, a felhasználónak az adott gyermeke intézményében előzetesen külön megállapodást szükséges aláírni.
- d) A kszki.eny.hu adminisztrátor a Menza Pure rendszerben az étkezők adatait, kedvezményeit és étkezéseit tárolja (lásd a Menza Pure felületet). Az étkező az

étkezői felületen a tárolt adatok egy kisebb halmazát érheti el: Étkező neve, Osztálya, OM azonosítója, Intézménye, továbbá étkezési periódusa, rögzített kedvezményei, étkezési igényléssel kapcsolatos adatok, illetve a kiállított számlák. Az étkező az étkező felületen nem rendelkezik adatmódosítási lehetőséggel, csak étkezési igénylést tud leadni (az előre beállított perióduson belül), továbbá jelszavas belépés esetén a jelszavát tudja módosítani, illetve az utalásos számláit online fizetéssel befizetni. Az esetleges adatmódosítási igényeket az intézményi adminisztrátor felé tudja jelezni.

4) Meddig tároljuk az adatokat?

- a) A Menza Pure alkalmazás az alkalmazáson belül végrehajtott műveleteket naplózza.
- b) Ilyen napló események például a következők (étkező felülettel kapcsolatban): Sikeres bejelentkezés, sikertelen bejelentkezés, online fizetés indítása, sikeres online fizetés, sikertelen online fizetés, sikeres jelszómódosítás, sikertelen jelszómódosítás, étkezési igénylés módosítása.
- c) A rendszer a napló eseményhez csatoltan a következő adatokat is menti: Dátum, IP cím, Agent (böngésző típusa), végrehajtott művelettel kapcsolatos adatok (pl. banki fizetés esetén banki tranzakció azonosítója).
- d) A naplóhoz a Menza Pure rendszeren belül csak az 'Adminisztrátor' jogosultsággal rendelkező felhasználók férhetnek hozzá. Az úgynevezett 'intézményi adminisztrátorok' nem érhetik el ezt a menüpontot. A naplóhoz étkező nem férhet hozzá.
- e) A Menza Pure rendszer (jelenleg) nem törli az adatokat automatikusan, így azok egész addig megőrzésre kerülnek, ameddig az adminisztrátor nem törli a rendszerből vagy rendszer karbantartás végett az elévült adatokat nem törli az üzemeltető a megrendelővel egyeztetve.
- f) Egyes adatok adminisztrátor által sem törölhetőek a rendszerből, például napló bejegyzések, kiállított számlák, vagy azokkal összekapcsolt entitások.
- g) A bankkártyás fizetés során birtokunkba jutott elektronikus adatokat 18 hónapig megőrizzük.

5) Ki férhet hozzá az adatokhoz?

- a) Govern-Soft Kft. üzemeltetésért és a Menza Pure szoftver fejlesztéséért és támogatásáért felelős munkatársak.
- b) A Menza Pure-t megrendelő Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat KSZKI szervezet/személy a kiosztott adminisztrátori/felhasználói fiókokon keresztül.

6) Adattárolás online fizetés esetén

- a) Az online fizetést a Menza Pure a Jasmine GBI Kft. és az OTP Bank segítségével nyújtja.

- b) Az online fizetésindításhoz a Menza Pure rendszer a Jasmine GBI Kft. átjáróján keresztül az OTP fizetési felületre irányítja át a regisztrált felhasználót. Az átirányítás során a következő adatok kerülnek átadásra: a kifizetendő számlák sorszáma és a fizetendő összeg.
- c) Visszairányítás után a banki tranzakció adatai érkeznek vissza, mint például: Státusz, TRID, Trandata. Ezek az adatok naplózásra kerülnek, illetve e-mailben a felhasználó e-mail címére is elküldésre kerülnek.
- d) Fizetés során sem a Jasmine GBI Kft., sem a Menza Pure rendszer nem fér hozzá (és ezen oknál fogva nem is kezeli) a bankkártya adatokat, mint például a kártya száma vagy a CVC kód.

VIII. Felhasználók jogai és jogérvényesítési lehetőségek személyes adataik kezelésével kapcsolatban

A felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a szolgáltatás üzemeltetőjének munkatársához fordulhat az Ügyfélszolgálat elérhetőségein keresztül.

A regisztrációt, ill. a felhasználó adatait az ügyfélszolgálathoz intézett írásbeli kérés esetén 5 munkanapon belül töröljük, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a kszki.eny.hu a szükséges időtartamig megőrzi. Felhasználó kérheti továbbá adatainak zárolását. A kszki.eny.hu zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a felhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a felhasználó jogát nem sérti.

Ha a kszki.eny.hu a felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül e-mailben közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Amennyiben a képviselt gyermek eltávozik az oktatási intézményből és az őt képviselő felhasználó nem kérte hozzáféréseinek törlését a rendszerből, úgy a felhasználói hozzáférés legkésőbb a tanév végén kérés nélkül törlésre kerül.

A felhasználó a jogait az Ügyfélszolgálat elérhetőségein keresztül gyakorolhatja. A felhasználó a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat.

IX. Jogérvényesítési lehetőségek

Az a felhasználó, aki úgy érzi, hogy a kszki.eny.hu üzemeltetői megsértették személyes adatai védelméhez való jogát, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy kérheti az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is.

X. Problémák, reklamáció

Panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén az ügyfélszolgálat áll a felhasználó rendelkezésére. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a kszki.eny.hu honlapján találhatóak. Azonnali probléma esetén a lehető leghamarabb, minden más esetben maximum 2 munkanapon belül válaszol az Ügyfélszolgálat.

A felhasználónak az étkeztetéssel kapcsolatos minőségi kifogása esetén a felhasználó által képviselt gyermek intézményéhez kell fordulnia, mert a kszki.eny.hu kizárólag a megrendeléseket közvetíti a felek között.

XI. Szerződés megszűnése és felmondása

A szerződés mind a felhasználó, mind a kszki.eny.hu részéről indoklás nélkül, a felhasználónak, ill. az ügyfélszolgálatnak küldött e-mail útján felmondható.

XII. Záró rendelkezések

A kszki.eny.hu fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosításról mentés nem készül, mindig az oldalon feltüntetett ÁSZF aktuális szövege érvényes. A kszki.eny.hu nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

A szerződő felek az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyv irányadó rendelkezéseit veszik figyelembe.