

MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött, egyrészről **Óbuda – Békásmegyer Önkormányzat**

Intézmény neve:

Intézmény címe:

Intézmény adószáma:

Intézmény bankszámlaszáma:

Email: menza@kszki.obuda.hu, mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató),

másrészről

Név:

Szül. hely, idő:

Anyja neve:

Lakcím:

Bankszámla szám:.....

E-mail cím (kérjük olvashatóan):.....

Telefonszám:

mint az alábbi kiskorú*

Név:

Szül. hely, idő:.....

Anyja neve:.....

Lakcím:

Intézmény, osztály:.....

Étkezési típusa:

Diéta (ha van):

(orvosi igazolás a szerződés mellékleté képezi)

törvényes képviselője között (a továbbiakban: Igénybe vevő; Szolgáltató és Igénybe vevő a továbbiakban együttesen: Szerződő felek) a gyermek(ek) által intézményben igénybe **vett étkezési szolgáltatás díjának (a továbbiakban térítési díj) elektronikus megfizetése** feltételeiről az alábbiak szerint.

1. Az Igénybe vevő tudomásul veszi, hogy **Óbuda – Békásmegyer Önkormányzat KSZKI** fenntartásában működő intézményekben nyújtott étkezési szolgáltatások térítés ellenében vehetők igénybe. A térítési díj a mindenkor érvényes helyi önkormányzati rendeletben szabályozott szülő által fizetendő nyersanyagnorma+ÁFA, melyet online fizetés esetén további költség nem terhel. Átutalásos fizetés esetén a fizetendő térítési díjat az átutaló bankja, a bankszámlaszerződése szerinti díjjal terhelheti.
2. A Szolgáltató rögzíti, hogy a térítési díj megfizetése az egyes intézményekben, közvetlenül készpénzben, elektronikus úton az étkezési rendelések leadására és törlésére is alkalmas, kszki.eny.hu honlapon (továbbiakban: Honlap) vagy átutalással történhet. A Honlaphoz történő hozzáférést a szerződés mindkét fél által történő aláírását követően biztosítjuk. Az első elektronikus fizetés a soron következő befizetéstől alkalmazható. A használathoz kapcsolódó leírás belépés után, a Honlapon található.

3. Jelen szerződés aláírásával az Igénybe vevő vállalja, hogy a térítési díjat a szerződés hatályba lépését követően kizárólag elektronikus úton
 - átutalással a Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezéssel minden hónap 15-ig, (saját bank költség terhelheti) vagy
 - bankkártyával online minden hónap 20-ig (regisztrációhoz kötött, nincs plusz költsége) fizeti meg.
4. A megrendelés a Menza étkezési programban szereplő, az intézmény által meghatározott munkanapokra, a gyermek(ek)hez berögzített étkezési típus alapján történik. Amennyiben az étkezési típus megváltoztatását kéri a szülő, azt megteheti az erre a célra rendszeresített, kitöltött nyomtatványon, az intézményben alkalmazott módon. (E-mailben jelen megállapodásban szereplő e-mail címről küldve, vagy kitöltés után az intézményben leadva. Kérelem letölthető a www.kszki.hu oldalról).
A kérelem leadásának időpontja a befizetést megelőző hónap 20. napja (amennyiben az hétvégére esik, az azt követő első munkanap), így az új étkezési típus a következő ebédbefizetésben szereplő hónaptól lesz érvényes.
5. Az Igénybe vevő a megrendelés hónapját megelőző hónap legkésőbb 15. napjáig (Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezést vesszük figyelembe) köteles befizetni a térítési díjat. A térítési díj megfizetése 15-t követően már csak bankkártyás fizetéssel, legkésőbb 20-ig történhet meg. Amennyiben 20-ig nem történik meg a térítési díj befizetése, úgy Igénybe vevőnek kell gondoskodnia gyermeke étkezéséről.
Igénybe vevő megrendelése csak akkor érvényes, ha erről az Szolgáltatótól E-mailben visszaigazolást kap. Visszaigazolás hiányában az igénybe vevő feladata, hogy jelezze a menza@kszki.obuda.hu e-mail címen, hogy nem kapott visszaigazolást.
A számla nyomtatása az elektronikus felületről is lehetséges, amennyiben a nem rendelkezik nyomtatási lehetőséggel úgy, a befizetésekről kiállított számla, a teljesítéstől számított 5 napon belül az intézményben átvehető, amennyiben előre jelzik a kapcsolattartó felé.
6. Átutalás választása esetén, a számlán/értesítésben szereplő pontos összeget kell átutalni. Amennyiben az összeg kevesebb/több, úgy a teljes összeg visszautalásra kerül. A befizetés újra utalására kizárólag az 5. pontban szabályozottak alapján van lehetőség. Amennyiben Igénybe vevő a megrendelés hónapját megelőző hónap 15. napja után utal, úgy az utalást Szolgáltató visszautalja. Az összeg akkor is visszautalásra kerül, ha Szolgáltató nem tudja beazonosítani pl. az utalás közlemény rovatában nincs feltüntetve a számára az értesítőben kiküldött hivatkozási/számlaszám.
7. A térítési díj két egymást követő alkalommal történő késedelmes megfizetése esetén a Szolgáltató három hónapig terjedő időtartamra felfüggesztheti az Igénybe vevő rendszerhasználati jogosultságát, amely időtartam alatt a térítési díj megfizetése az adott intézményben személyesen történhet, készpénzes befizetéssel. Az Intézmény készpénz befizetési lehetőségeiről, időpontjáról az igénybe vevő köteles előzetesen tájékozódni.
8. A Honlapra történő belépés után, Igénybe vevő láthatja az addig megrendelt és a következő hónapra megrendelhető összes étkezési napot, még abban az esetben is, ha az adott hónap egyes napjai munkaszüneti/ünnep/nevelésnélküli napok. A munkaszüneti/ünnep/nevelésnélküli napokra étkezés megrendelése nem lehetséges.



9. A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat az Igénybe vevő a változással érintett napot megelőző munkanap legkésőbb 9:00 óráig köteles jelenteni az erre a célra is alkalmas Honlapon, amennyiben ott valamilyen okból nem tudja, úgy gyermeke oktatási intézményében alkalmazott egyéb módon (kérjük a lemondás lehetőségeiről tájékozódjon gyermeke oktatási intézményében). A lemondott étkezések térítési díja a befizetések folyamán jóváírásra kerül. Amennyiben Igénybe vevő gyermeke eltávozik az intézményből, úgy a be nem számított lemondása(i) visszafizetésre kerül(nek).
10. Amennyiben a gyermek bármiféle kedvezményre jogosult, úgy ezek az igazolások a jelen szerződés mellékletét képezik. Az igazolások lejáratá előtt az Igénybe vevőnek kell gondoskodnia, az új igazolás benyújtásáról, ellenkező esetben a kedvezmény megszűnik.
11. Jelen szerződés bármelyik fél azonnali hatállyal indokolás nélkül írásban mondhatja fel. A szerződés felmondását követően Igénybe vevő a térítési díjat az adott intézményben, kizárólag készpénzben személyesen fizetheti meg. Az Intézmény készpénz befizetési lehetőségeiről, időpontjáról az Igénybe vevő köteles előzetesen tájékozódni.
12. Jelen szerződés aláírásával az Igénybe vevő hozzájárul ahhoz, hogy gyermeke, illetve saját fentebb megadott személyes adatait a Szolgáltató, mint adatkezelő az étkezések szervezése, a gyermek étkezési jogosultságának ellenőrzése, a számlázási rendszer működtetése, illetve statisztikai célból a mindenkori jogszabályi előírásoknak, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően, a lehető legnagyobb körültekintéssel, bizalmasan kezelje. A Szolgáltató adatfeldolgozót vesz igénybe.
13. Jelen szerződés aláírásával az Igénybe vevő hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a fentebb megjelölt személyes adatokat Óbuda-Békásmegyer Önkormányzata KSZKI, étkezéssel foglalkozó munkatársainak adatfeldolgozás céljából átadja.
14. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban az érintetteket Infotv. 14-19. §, illetve 21. § szakaszaiban biztosított jogok illetik meg. Az érintettek az adatkezelés során őket ért esetleges jogsérelmek kivizsgálását az Infotv. 22. § szakasza szerint bíróságtól kérhetik.

Jelen szerződés hatálybalépésnek időpontja: a megállapodás mindkét fél részéről történő aláírását követő munkanap.

Alulírott szerződő felek a jelen szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben egyezőt, saját kezűleg, jóváhagyólag írják alá.

.....
Szolgáltató



.....
Igénybe vevő

Budapest, 20.....
(Jelentkezés dátuma)

Mellékletek:

- Diétás étkezés esetében orvosi igazolás
- Kedvezmények esetében a kedvezmények igazolására szolgáló dokumentumok
- Kérelem étkezési típus megváltoztatására (későbbiek folyamán csatolt)
- Több gyerek adatlap (ha van)