

VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ - BEVEZETŐ

Kérünk mindenkit, amennyiben használója kíván lenni a "MENZA" szoftvernek, előzetesen figyelmesen olvassa el jelen tájékoztató anyagunkat, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azt, magára kötelező érvényűnek tekinti.

Felek (Szolgáltató és Vásárló illetve Befizető) kijelentik, hogy a szolgáltatások teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.

A tájékoztatások, szerződések és kondíciók, illetve az ügyfél-kommunikáció során használt nyelv kizárólagosan a magyar.

A Vásárlói és Szolgáltatói jogok és kötelezettségek tekintetében Szolgáltató üzleti magatartásában, szabályzataiban és tájékoztatásaiban igyekszik a polgári jog "szimmetriai elvét" érvényben tartani.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a 2013. évi V. törvény (új Ptk.) vonatkozó szabályai az irányadók.

Szolgáltató és a Vásárló között a MENZA portálon, mint ételrendelési rendszeren keresztül létrejött fogyasztói szerződés a 45/2014 (II.26) Korm. rendelet alapján, nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem előhívható, nem hozzáférhető.

45/2014 (II.26) Korm. rendelet 15.§ (1) szerint eljárva, ezúton is felhívjuk vásárlóink szíves figyelmét, hogy a MENZA portálon leadott megrendeléssel a vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik!

Jelen szoftver feladata, hogy a vásárlói megrendelés alapján kiállításra került számlákon szereplő díjak beszedésére a vásárlóknak egy kényelmes, internetes fizetési opciót biztosítson, weben (OTPvPOS) és okostelefonon (MasterPass/OTPay). A két fizetési módról alább részletes tájékoztatót biztosítunk.

A MENZA szoftver elfogadása, így használatba vétele, az abban való vásárlás (rendelés leadás és a számlák kifizetése) feltételezi a vásárló részéről az internet technikai lehetőségeinek, sajátosságainak és korlátainak ismeretét, és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használjon vírus- és spyware-védelmi szoftvereket friss adatbázissal, és mindenkor telepítse az operációs rendszer és a böngészője aktuális biztonsági frissítéseit.

Szolgáltató nem tehető felelőssé semmilyen kárért, amely a weboldalra való csatlakozás miatt vagy aközben, a vásárló számítógépének vagy internet-kapcsolatának hibája folytán következett be.

Ajánlott HTML 5 szabványnak megfelelnek: Chrome 47, Mozilla Firefox 30, Internet Explorer 11 és e böngészők frissebb változatai. Más böngészőkön a szoftver nem feltétlenül tud korrekt működést garantálni.

I. FEJEZET

KÁRTYA-ELFOGADÓHELYEK TÁJÉKOZTATÁSA A BANKKÁRTYÁS FIZETÉSRŐL

A) A "MENZA" SZOFTVER ÜZEMELTETÉSÉT A "KSZKI" (BUDAPEST III. KERÜLET ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER ÖNKORMÁNYZATA KÖLTSÉGVETÉSI SZERVEKET KISZOLGÁLÓ INTÉZMÉNY) SZERVEZI, FOGJA ÖSSZE

Elérhetőségek

Levélcím: 1033 Budapest Folyamőr u. 22.

Telefon: +3670-685-2060

E-mail: menza@kszki.obuda.hu

Web: kszki.eny.hu

B) INTÉZMÉNYEK MINT BANKKÁRTYA-ELFOGADÓ HELYEK LISTÁJA:

A bankkártyás fizetés jelen esetben azt teszi lehetővé, hogy a vásárló fizetni tudjon az interneten bankkártya segítségével, egy bank által megadott felületen keresztül.

Lásd 1. számú melléklet

C) FOGALMI ÉRTELMEZÉSEK ÉS ALAPVETÉSEK

A MENZA portál igénybevevői a 45/2014 (II.26) Korm. rendeletben (továbbiakban: Korm. rendelet), illetve a 2013. V. törvény (új Ptk.) Nyolcadik könyv Első rész 8:1.§ (1) 3. szerint „fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”.

Továbbiakban értelmezésben a fogyasztó: "vásárló" vagy mint "felhasználó"; Szolgáltató és Fogyasztó együttesen "felek" megnevezés alatt is szerepelhet.

A megrendelt szolgáltatások teljesítése a vásárlás alkalmával teljes egészében megtörténik, nincs több részletben történő részteljesítés. A vásárló (illetve kedvezményezettje) annak az ételrendelésnek az elfogyasztására jogosult, amelyet előzetesen a MENZA rendszerbe felvitt számlája alapján a MENZA online rendszerben kifizetett, vagy amelyet az érintett oktatási intézményben, készpénzben megfizetett.

Korm. rendelet 4.§ 10. „távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.”

Korm. rendelet 4.§ 14. „Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés,

a) amelyet a szerződő felek egyidejű fizikai jelenléte mellett a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen kötöttek meg;

b) amelyre vonatkozóan a fogyasztó tett ajánlatot a vállalkozásnak az a) pontban meghatározott körülmények között;

c) amelyet a vállalkozás üzlethelyiségében vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával közvetlenül azt követően kötöttek meg, hogy a vállalkozás – a felek egyidejű fizikai jelenléte mellett – személyesen és egyénileg kapcsolatba lépett a fogyasztóval a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen; vagy

d) amelyet a vállalkozás által szervezett olyan út során kötöttek meg, amelynek célja a termékek vagy szolgáltatások fogyasztó számára történő értékesítése vagy népszerűsítése;”

A "MENZA" portál a Korm. rendelet 4.§ 11. szerint "távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz"-nek és "távértékesítési rendszernek" minősül.

Korm. rendelet 6.§ Szolgáltató az étkeztetési szolgáltatásról szóló szerződéskötést követő kapcsolattartáshoz olyan telefonos ügyintézészt biztosít, amely a vele kapcsolatba lépő fogyasztót a hívásért emelt díj nem terheli.

Korm. rendelet 7.§(1) Szolgáltató az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben felmerült általa viselt költséget meghaladó díjat nem számít fel.

D) WEBES MEGRENDELÉS ÉS REGISZTRÁCIÓ

Vásárlóink számlázási adatait - az ételrendelés MENZA szoftverben történő leadásához - rögzítenünk kell, ezért a regisztráció kötelező.

A rendeléskezelés során történő adatkezelés szabályait a 2011. évi CXII. Infotv. –ben foglaltaknak is megfelelő ÁSZF tartalmazza.

Ugyanezen jogszabály 4.§ alapján a kezelt adatok köre: a fogyasztói szerződés (45/2014 (II.26) Korm. rendelet szerinti) létrejöttéhez, megrendelések teljesítése és a megrendelések díjának beszedését bizonylatoló, 2003. évi XCII. (Art.) szerinti nyugta vagy számla kiadásához szükséges adatok. Más személyes jellegű adatot a MENZA portál és annak részei és a hozzá kapcsolódó banki szolgáltatások nem kérnek, és nem kezelnek.

Megrendelésekkel kapcsolatos adatok Info. tv. 5.§(1)b) pontja a 2003:XCII.Art.47.§(3) alapján teljesítendő, Art.164.§(1) szerint legalább 5 évig (a kibocsátott számlákon az adó megállapításához jog elévüléséig) kezelendők.

Info. tv. 14.§ szerint ez időn belül a fogyasztó (ügyfél) kérelmezheti az adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak törlését vagy zárolását, a kötelező adatkezelés kivételével.

E) WEBOLDAL MŰSZAKI ÜZEMELTETÉSE

2001. CVIII. Ektv. 4.§ h) pontja tekintetében tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy adataik tárolását a MENZA portál szoftvert fejlesztő és üzemeltető Govern-Soft kft. végzi (Székhely: 7030 Paks Váci M. u. 3. Tel.: 06/75 830-419 Email: info@govern-soft.hu). Az adatok tehát Magyarországon belül, zárt, HTTPS/TLS titkosítású rendszerben kerülnek tárolásra.

F) ÁRAK MEGJELENÍTÉSE ÉS KEZELÉSE

A "MENZA" online ételnyilvántartó rendszerben, az előzetesen kiadott (nyomtatott, papír alapú) heti étlapokon, az internetes számla-nyilvántartó rendszerben és a befizetéseket támogató banki rendszerben az 1997. CLV. Fogyvtv.14.§(4) és (5) illetve a 4/2009.(I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szerint az árak feltüntetése és a pénzüsszegek kezelése HUF pénznemben történik.

Az ételek mindig a megrendelés pillanatában feltüntetett fogyasztói áron kerülnek értékesítésre, az ár bruttó ár, tartalmazza az ÁFÁ-t.

Ételszállító partnereink fenntartják a jogot a szolgáltatási árak eseti változtatásaira, amely lehet visszaható hatályú, speciális esetekben tehát az ételek fogyasztói árai változhatnak az adott megrendelő számára, a megrendelés leadása, kifizetése és kézhezvétele folyamán eltelt időszakban.

G) A MENZA PORTÁLON RÖGZÍTETT SZÁMLÁK KIFIZETÉSÉRE BIZTOSÍTOTT INTERNET-ALAPÚ FIZETÉSI MÓDOK

1) Az "OTPVPOS" rendszerben az OTP Bank webes felülete segítségével VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro és AMEX BlueChip bankkártyákat tudunk elfogadni.

Részletes tájékoztató (PDF) ide kattintva letölthető: [OTP Fizetési tájékoztató letöltése]

http://www.yourbank.hu/doc/otp_altalanos_fizetes_i_tajekoztatas.pdf

2) A MasterPass/OTPay rendszerben, okos telefonra (Android és iPhone) telepíthető OTPay app segítségével.

A MasterPass által kiadott magyar nyelvű tájékoztató elolvasásához kattintson ide:[MasterPass tájékoztató]

<http://www.mastercard.com/hu/personal/hu/masterpass/index.html>

H) ELÁLLÁS és LEMONDÁS

- RENDELÉSEK LEMONDÁSA:

Rendelésének lemondására a portálon valamint, az érintett intézményben alkalmazott egyéb módon van lehetőség.

Az "elállás" nem egyezik meg a rendelés lemondásával. Rendelés lemondására az ÁSZF-ben meghatározott módon és időben van lehetőség.

- ELÁLLÁS:

A teljesítés megkezdését (valamely szolgáltatás tényleges igénybe vételét) követő vásárlói-szerződés felmondási igényt hívja a jog "elállás"-nak.

Korm. rendelet 29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a Korm. rendelet 20.§ (2)b) szerinti "elállási" jogát meleg-étkeztetés esetében, tehát a már megrendelt, de el nem fogyasztott vagy elfogyasztani nem kívánt étel árát nem igényelheti vissza.

I) Kellékszavatosság, termékszavatosság és panaszkezelés

Panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén az ügyfélszolgálat áll a felhasználó rendelkezésére. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a kszki.eny.hu honlapján találhatóak. Azonnali probléma esetén a lehető leghamarabb, minden más esetben maximum 2 munkanapon belül válaszol az Ügyfélszolgálat.

A felhasználónak az étkeztetéssel kapcsolatos minőségi kifogása esetén a felhasználó által képviselt gyermek intézményéhez kell fordulnia, mert a kszki.eny.hu kizárólag a megrendeléseket közvetíti a felek között.

J) KIEMELT JOGSZABÁLYOK HATÁLYOS SZÖVEGE ELÉRHETŐ

2001. CVIII Ektv. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=57566

2011. CXII Infotv. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257

2013. V Ptk. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=159096

45/2014 (II.26) Korm. rendelet http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547

19/2014 (IV.29) NGM.r. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=168978

Kapcsolódó jogszabályok:

* A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

* A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény

* A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény

* A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009.(IX.29.) Kormányrendelet

* A termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet

Ezen jogszabályok hatályos és teljes változatát Ön a www.njt.hu weboldalon, a Nemzeti Jogtárban megtekintheti.

K) ZÁRADÉK

Szolgáltató bármikor jogosult jelen vásárlási tájékoztató kondícióit egyoldalúan módosítani, a tisztesség, üzleti etikai és jogszerűség megtartása mellett. Az esetleges módosítás a weboldalon (MENZA portálon) való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Jelen tájékoztatóban nem szabályozott esetekben a J) pontban jelzett jogszabályok kerülnek alkalmazásra, illetve Szolgáltató e-mail és telefonos ügyfélszolgálatára tud szóbeli, vagy írásbeli, további, részletes tájékoztatást adni.

Tájékoztatás utoljára frissítve, és hatályos: 2016.03.01.

II. FEJEZET

Adatkezelési Nyilatkozat a 2011.évi CXII.tv. (Info.tv.) szerint

Infotv. 4.§ szerint tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy a "KSZKI Menza" rendszerben a vásárlói adatok rögzítése, a megrendelő azonosításához és a számlázáshoz elengedhetetlenül szükséges információk esetében kötelező.

A kezelt adatok köre: a fogyasztói szerződés (45/2014.(II.26) Korm. rendelet szerinti) létrejöttéhez, megrendelések teljesítése és a megrendelések díjának beszedését bizonylatoló, 2003. évi XCII. (Art.) szerinti nyugta vagy számla kiadásához szükséges adatok.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § rendelkezései értelmében:

(1) A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges és elégséges azonosító adatokat.

(2) A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatokat, amelyek a díj meghatározása és a számlázás céljából elengedhetetlenek, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

(3) A szolgáltató - a (2) bekezdésben foglaltakon túlmenően - a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

(4) A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a (3) bekezdésben meghatározottaktól eltérő célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet.

(5) Az igénybe vevőnek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során is folyamatosan biztosítani kell, hogy a (4) bekezdés szerinti adatkezelést megtilthassa.

(6) A (4) bekezdésben meghatározott adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

(7) Az (1)-(3) bekezdésben meghatározott célokból kezelt adatokat törölni kell a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés megszűnését, valamint a számlázást követően. A (4) bekezdésben meghatározott célból kezelt adatokat törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy az igénybe vevő így rendelkezik. A számvitelről szóló törvény vagy más törvény eltérő rendelkezése hiányában az adattörlést haladéktalanul el kell végezni.

(8) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybe vevőnek valamely (1)-(3) bekezdésében nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától, amennyiben az adott szolgáltatás más szolgáltatótól nem vehető igénybe.

(9) A külön törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az igénybe vevő az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

A "menza.eny.hu" weboldal (MENZA Portál) szolgáltatásait alábbi vállalkozás látja el, így mint (Info.tv.3.§. 9 és 18 szerint) Központi adatkezelő és adatfeldolgozó:

Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzata Költségvetési Szerveket Kiszolgáló Intézmény ("KSZKI")

Az ügyfél az adatai megadásával felhatalmazza a KSZKI-t adatainak Info.tv.4.§(1) és 5.§(1)a) alapján, kizárólag jelen Adatkezelési Nyilatkozat szerinti célnak megfelelő kezelésére.

A rendeléskezelés során megadott adatokat a KSZKI-n kívül álló személyek részére nem közli, azokat nyilvánosságra nem hozza.

A nyilvántartott adatokhoz csak a KSZKI felelős munkatársai, illetve az ételkiszállításban érintett intézmény munkatársai férhetnek hozzá, munkájuk teljesítéséhez szükséges mértékben.

Info.tv.7.§(5) alapján a regisztrált adatok zárt adatbázisban kerülnek tárolásra, azokhoz a MENZA portálon regisztrált más ügyfelek (befizetők) nem tudnak hozzáférni.

Vásárló adatainak kezelése kapcsán jogorvoslati lehetőséggel, esetleges panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat. Igényét az adatkezelő székhelye szerint, a 2010. évi CLXXXIV tv. 1.sz. melléklete alapján illetékes polgári bíróság: a FŐVÁROSI TÖRVÉNYSZÉK Budapesti II. és III. Kerületi Bírósága előtt érvényesítheti.

2001. CVIII. Ektv.4.§ h) pontja tekintetében tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy adataik tárolását a Govern-Soft Kft. végzi (7030 Paks Váci M. u. 3. Tel.: 06/75 830-419 email: info@govern-soft.hu). Az adatok tehát Magyarországon belül kerülnek tárolásra.

Megrendelésekkel kapcsolatos adatok Info. tv. 5.§(1)b) pontja a 2003. XCII.Art.47.§(3) alapján teljesítendő, Art.164.§(1) szerint legalább 5 évig (a kibocsátott számlákon az adó megállapításához jog elévüléséig) kezelendők.

Info. tv. 14.§ szerint ez időn belül a fogyasztó (ügyfél) kérelmezheti az adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak törlését vagy zárolását, a kötelező adatkezelés kivételével.

Az alkalmazott jogszabályok hatályos szövege elérhető:

2011: CXII Info.tv. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257

2003: XCII Art. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=75807

2007: CXXVII Áfatv. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=111467

2001: CVIII Ektv. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=57566

Tájékoztató utoljára frissítve, és hatályos: 2016.03.01-től

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

<u>ÓVODÁK</u>	
Óbudai Mesevilág Óvoda	1038 Budapest, Bárczi Géza u. 1. 1039 Budapest Bárczi Géza u.2. "Cseppke" 1039 Budapest, Viziorgona u. 1. "Kisvízi"
Óbudai Mesevilág / Viziorgona Tagóvoda	1039 Budapest, Viziorgona u. 2.
Almáskert Óvoda	1033 Budapest, Szérűskert u. 37.
Almáskert / Csicsergő Tagóvoda	1033 Budapest, Szérűskert u. 41.
Almáskert / Gázgyár Óvoda	1031 Budapest, Gázgyári lakótelep
Pitypang Művészeti Óvoda	1039 Budapest, Hunyadi u. 8-10. 1039 Budapest, Czetz János u. 25. 1038 Budapest, Ürömi út 2.
Pitypang / Gyöngyforrás Tagóvoda	1031 Budapest, Dósa u. 4.
Cseresznyevirág Művészeti Óvoda	1039 Budapest, Pais Dezső u. 2.
Cseresznyevirág Művészeti Tagóvoda	1039 Budapest, Medgyessy F. u. 1.
Óbudai Százszorszép Óvoda	1032 Budapest, Reménység utca 6. 1032 Budapest, Téglá u. 6-8.
Vackor Óvoda	1036 Budapest, Árpádfejedelem útja 60.
Vackor / Mókus Tagóvoda	1036 Budapest, Mókus u. 1.
Ágoston Művészeti Óvoda	1032 Budapest, Ágoston u. 2/a 1035 Budapest, Váradi u. 15/a
Ágoston / Kastély Tagóvoda	1037 Budapest, Bécsi út 236.
Hétpettyes Óvoda	1033 Budapest, Harrer Pál u. 7.
Hétpettyes / Szín-Kör-Játék Tagóvoda	1032 Budapest, Solymár u. 12-14. 1032 Budapest, Törzs u. 2.
Gyermekvilág Óvoda	1031 Budapest, Vitorla u. 6. 1031 Budapest, Kanóc u. 3. 1031 Budapest, Arató Emil tér 2.
Gyermeksziget Montessori Óvoda	1039 Budapest, Ziperowsky Károly u. 2.
Gyermeksziget / Mosolygó Tagóvoda	1039 Budapest, Kelta u. 8.
Meseerdő Óvoda	1035 Budapest, Váradi u. 9-11. 1034 Budapest, Kerék u. 12-14.
Meseerdő / Szivárvány Tagóvoda	1035 Budapest, Szél u. 23-25. 1033 Budapest, Meggyfa u. 14.
<u>ISKOLÁK</u>	
KSZKI/Aquincum Általános Iskola	1031 Budapest, Arató Emil tér 1.
KSZKI/II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola	1037 Budapest, Erdőalja út 5.
KSZKI/Fodros Általános Iskola	1039 Budapest, Fodros u. 38-40.
KSZKI/Óbudai Harrer Pál Általános Iskola	1033 Budapest, Harrer Pál u. 7.
KSZKI/Kerék Általános Iskola és Gimnázium	1035 Budapest, Kerék u. 18-20.
KSZKI/Első Óbudai Általános Iskola, Erste Altöfener Grundschule	1033 Budapest, Vörösvári út 93.
KSZKI/Ziperowsky Károly Általános Iskola	1039 Budapest, Ziperowsky utca 1-3.
KSZKI/Óbudai Nagy László Általános Iskola	1032 Budapest, Zápor u. 90.
KSZKI/Óbudai Nagy László Általános Iskola / Váradi	1035 Budapest, Váradi u. 15/b
KSZKI/Bárczi Géza Általános Iskola	1039 Budapest, Bárczi Géza u. 2.
KSZKI/Csillaghegyi Általános Iskola	1038 Budapest, Dózsa György u. 42.
KSZKI/Krúdy Gyula Általános Iskola	1037 Budapest, Gyógyszergyár u. 22-24.
KSZKI/Dr. Béres József Általános Iskola	1031 Budapest, Keve u. 41. 1039 Budapest, Királyok útja 178/e
KSZKI/Medgyessy Ferenc Általános Iskola	1039 Budapest, Medgyessy Ferenc u. 2-4.
KSZKI/Pais Dezső Általános Iskola	1038 Budapest, Pais Dezső u. 1-3.
KSZKI/Árpád Gimnázium	1034 Budapest, Nagyszombat u. 19.
KSZKI/Veres Péter Gimnázium	1039 Budapest, Csobánka tér 7.
KSZKI/Óvoda, Általános Iskola, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény	1035 Budapest, Szellő u. 9-11.